



बिड संख्या/Bid Number: GEM/2025/B/7008023

दिनांक /Dated: 16-12-2025

बिड दस्तावेज़ / Bid Document

बिड विवरण/Bid Details	
बिड बंद होने की तारीख/समय /Bid End Date/Time	30-12-2025 15:00:00
बिड खुलने की तारीख/समय /Bid Opening Date/Time	30-12-2025 15:30:00
बिड पेशकश वैधता (बंद होने की तारीख से)/Bid Offer Validity (From End Date)	180 (Days)
मंत्रालय/राज्य का नाम/Ministry/State Name	Ministry Of Commerce And Industry
विभाग का नाम/Department Name	Department Of Commerce
संगठन का नाम/Organisation Name	Spices Board
कार्यालय का नाम/Office Name	Head Office
वस्तु श्रेणी /Item Category	Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; HCL , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; hp , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; Lenovo , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; Acer , Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops and Peripherals - Desktop PC; Dell
अनुबंध अवधि /Contract Period	1 Year(s)
उन्हीं/समान सेवा के लिए अपेक्षित विगत अनुभव के वर्ष/Years of Past Experience Required for same/similar service	2 Year (s)
एमएसएमई के लिए अनुभव के वर्षों और टर्नओवर से छूट प्रदान की गई है/MSE Relaxation for Years of Experience and Turnover	No
स्टार्टअप के लिए अनुभव के वर्षों और टर्नओवर से छूट प्रदान की गई है /Startup Relaxation for Years of Experience and Turnover	No
विक्रेता से मांगे गए दस्तावेज़/Document required from seller	Experience Criteria,Certificate (Requested in ATC),OEM Authorization Certificate,Additional Doc 1 (Requested in ATC),Additional Doc 2 (Requested in ATC),Additional Doc 3 (Requested in ATC),Additional Doc 4 (Requested in ATC) *In case any bidder is seeking exemption from Experience / Turnover Criteria, the supporting documents to prove his eligibility for exemption must be uploaded for evaluation by the buyer

बिड विवरण/Bid Details	
क्या आप निविदाकारों द्वारा अपलोड किए गए दस्तावेजों को निविदा में भाग लेने वाले सभी निविदाकारों को दिखाना चाहते हैं? संदर्भ मेनू है/Do you want to show documents uploaded by bidders to all bidders participated in bid?	Yes (Documents submitted as part of a clarification or representation during the tender/bid process will also be displayed to other participated bidders after log in)
बिड लगाने की समय सीमा स्वतः नहीं बढ़ाने के लिए आवश्यक बिड की संख्या। / Minimum number of bids required to disable automatic bid extension	2
दिनों की संख्या, जिनके लिए बिड लगाने की समय-सीमा बढ़ाई जाएगी। / Number of days for which Bid would be auto-extended	3
ऑटो एक्सटेंशन अधिकतम कितनी बार किया जाना है। / Number of Auto Extension count	1
बिड से रिवर्स नीलामी सक्रिय किया/Bid to RA enabled	No
बिड का प्रकार/Type of Bid	Two Packet Bid
तकनीकी मूल्यांकन के दौरान तकनीकी स्पष्टीकरण हेतु अनुमत समय /Time allowed for Technical Clarifications during technical evaluation	2 Days
अनुमानित बिड मूल्य /Estimated Bid Value	42000
मूल्यांकन पद्धति/Evaluation Method	Total value wise evaluation
मूल्य दर्शाने वाला वित्तीय दस्तावेज ब्रेकअप आवश्यक है / Financial Document Indicating Price Breakup Required	Yes
मध्यस्थता खंड/Arbitration Clause	No
सुलह खंड/Mediation Clause	No

ईएमडी विवरण/EMD Detail

आवश्यकता/Required	No
-------------------	----

ईपीबीजी विवरण /ePBG Detail

आवश्यकता/Required	No
-------------------	----

बोली विभाजन लागू नहीं किया गया/ Bid splitting not applied.

एमआईआई अनुपालन/MII Compliance

एमआईआई अनुपालन/MII Compliance	Yes
-------------------------------	-----

एमएसई खरीद वरीयता/MSE Purchase Preference

एमएसई खरीद वरीयता/MSE Purchase Preference	Yes
सूक्ष्म और लघु उद्यम मूल उपकरण निर्माताओं को खरीद में प्राथमिकता, यदि उनका मूल्य L1+X% तक की सीमा में हो / Purchase Preference to MSE OEMs available upto price within L1+X%	15
सूक्ष्म और लघु उद्यम को खरीद में प्राथमिकता के लिए बिड की मात्रा का अधिकतम प्रतिशत / Maximum Percentage of Bid quantity for MSE purchase preference	100

1. Years of Past Experience required: The bidder must have experience for number of years as indicated above in bid document (ending month of March prior to the bid opening) of providing similar type of services to any Central / State Govt Organization / PSU. Copies of relevant contracts / orders to be uploaded along with bid in support of having provided services during each of the Financial year.

2. Purchase preference to Micro and Small Enterprises (MSEs): Purchase preference will be given to MSEs as defined in Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises (MSEs) Order, 2012 dated 23.03.2012 issued by Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises and its subsequent Orders/Notifications issued by concerned Ministry. If the bidder wants to avail the Purchase preference for services, the bidder must be the Service provider of the offered Service. Relevant documentary evidence in this regard shall be uploaded along with the bid in respect of the offered service. If L-1 is not an MSE and MSE Service Provider (s) has/have quoted price within L-1+ 15% of margin of purchase preference /price band as defined in the relevant policy, then 100% order quantity will be awarded to such MSE bidder subject to acceptance of L1 bid price. The buyers are advised to refer to the [OM No.1 4 2021 PPD dated 18.05.2023](#) for compliance of Concurrent application of Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises Order, 2012 and Public Procurement (Preference to Make in India) Order, 2017. Benefits of MSE will be allowed only if the credentials of the service provider are validated on-line in GeM profile as well as validated and approved by the Buyer after evaluation of submitted documents.

3. Estimated Bid Value indicated above is being declared solely for the purpose of guidance on EMD amount and for determining the Eligibility Criteria related to Turn Over, Past Performance and Project / Past Experience etc. This has no relevance or bearing on the price to be quoted by the bidders and is also not going to have any impact on bid participation. Also this is not going to be used as a criteria in determining reasonableness of quoted prices which would be determined by the buyer based on its own assessment of reasonableness and based on competitive prices received in Bid / RA process.

अतिरिक्त योग्यता /आवश्यक डेटा/Additional Qualification/Data Required**Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; HCL (11)****तकनीकी विशिष्टियाँ /Technical Specifications**

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
कोर / Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	HCL
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
एडऑन /Addon(s)	
Requirement of Resident Engineer	No
Requirement of Technicians	No

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer	No
--	----

अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़ /Additional Specification Documents

परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignees/Reporting Officer and Quantity

क्र.सं./S.No.	परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignee Reporting/Officer	पता/Address	संसाधनों की मात्रा / Number of each Asset for AMC	अतिरिक्त आवश्यकता /Additional Requirement
1	Dinesh Singh Bisht	110040,SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	11	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Hp (5)

तकनीकी विशिष्टियाँ /Technical Specifications

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
कोर / Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	hp
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
एडऑन /Addon(s)	
Requirement of Resident Engineer	No
Requirement of Technicians	No

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer	No
--	----

अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़ /Additional Specification Documents
प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignees/Reporting Officer and Quantity

क्र.सं./S.No.	प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignee Reporting/Officer	पता/Address	संसाधनों की मात्रा / Number of each Asset for AMC	अतिरिक्त आवश्यकता /Additional Requirement
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	5	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Lenovo (2)
तकनीकी विशिष्टियाँ /Technical Specifications

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
कोर / Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	Lenovo
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
एडऑन /Addon(s)	
Requirement of Resident Engineer	No
Requirement of Technicians	No

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer	No
--	----

अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़ /Additional Specification Documents

प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignees/Reporting Officer and Quantity

क्र.सं./S.No.	प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignee Reporting/Officer	पता/Address	संसाधनों की मात्रा / Number of each Asset for AMC	अतिरिक्त आवश्यकता /Additional Requirement
1	Dinesh Singh Bisht	110040,SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	2	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Acer (1)

तकनीकी विशिष्टियाँ /Technical Specifications

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
कोर / Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	Acer
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
एडऑन /Addon(s)	

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
Requirement of Resident Engineer	No
Requirement of Technicians	No

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer	No
--	----

अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़ /Additional Specification Documents
परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignees/Reporting Officer and Quantity

क्र.सं./S.N o.	परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignee Reporting/Officer	पता/Address	संसाधनों की मात्रा / Number of each Asset for AMC	अतिरिक्त आवश्यकता /Additional Requirement
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	1	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

Annual Maintenance Service - Desktops, Laptops And Peripherals - Desktop PC; Dell (1)
तकनीकी विशिष्टियाँ /Technical Specifications

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
कोर / Core	
Type of Asset	Desktop PC
Make/Brand of Assets	Dell
Status of Annual Maintenance Service Provider	OEM Authorised Service Provider
Periodicity of Preventive Maintenance Services	Quarterly
Onsite Service Engineers Requirement	NONE
Basic Maintenance of OS, Office Suite, Drivers Update and Patch update on client compute machines	Inclusive
एडऑन /Addon(s)	
Requirement of Resident Engineer	No

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
Requirement of Technicians	No

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer	No
--	----

अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़ /Additional Specification Documents
प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignees/Reporting Officer and Quantity

क्र.सं./S.N o.	प्रेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignee Reporting/Officer	पता/Address	संसाधनों की मात्रा / Number of each Asset for AMC	अतिरिक्त आवश्यकता /Additional Requirement
1	Dinesh Singh Bisht	110040, SPICES BOARD NARELA MKG RO Sector A-7, Plot No.5, Narela, Delhi	1	<ul style="list-style-type: none"> Number of Resident engineers : 0 Number of technicians : 0

क्रेता द्वारा जोड़ी गई बिड की विशेष शर्तें/Buyer Added Bid Specific Terms and Conditions
1. Generic

OPTION CLAUSE: The buyer can increase or decrease the contract quantity or contract duration up to 25 percent at the time of issue of the contract. However, once the contract is issued, contract quantity or contract duration can only be increased up to 25 percent. Bidders are bound to accept the revised quantity or duration

2. Generic

Option Clause: Excess Settlement. The excess settlement has been enabled for the service, allowing service providers to include additional charges up to a specified percentage of the item-level total value, including add-ons, in their invoices. Service providers must declare the applicability of additional charges during invoice creation and submit mandatory supporting documents to avail this option. The total invoice amount, including additional charges, shall not exceed the agreed-upon excess settlement percentage for the order.

3. Buyer Added Bid Specific ATC

Buyer uploaded ATC document [Click here to view the file.](#)

अस्वीकरण/Disclaimer

The additional terms and conditions have been incorporated by the Buyer after approval of the Competent

Authority in Buyer Organization, whereby Buyer organization is solely responsible for the impact of these clauses on the bidding process, its outcome, and consequences thereof including any eccentricity / restriction arising in the bidding process due to these ATCs and due to modification of technical specifications and / or terms and conditions governing the bid. If any clause(s) is / are incorporated by the Buyer regarding following, the bid and resultant contracts shall be treated as null and void and such bids may be cancelled by GeM at any stage of bidding process without any notice:-

1. Definition of Class I and Class II suppliers in the bid not in line with the extant Order / Office Memorandum issued by DPIIT in this regard.
2. Seeking EMD submission from bidder(s), including via Additional Terms & Conditions, in contravention to exemption provided to such sellers under GeM GTC.
3. Publishing Custom / BOQ bids for items for which regular GeM categories are available without any Category item bunched with it.
4. Creating BoQ bid for single item.
5. Mentioning specific Brand or Make or Model or Manufacturer or Dealer name.
6. Mandating submission of documents in physical form as a pre-requisite to qualify bidders.
7. Floating / creation of work contracts as Custom Bids in Services.
8. Seeking sample with bid or approval of samples during bid evaluation process. (However, in bids for [attached categories](#), trials are allowed as per approved procurement policy of the buyer nodal Ministries)
9. Mandating foreign / international certifications even in case of existence of Indian Standards without specifying equivalent Indian Certification / standards.
10. Seeking experience from specific organization / department / institute only or from foreign / export experience.
11. Creating bid for items from irrelevant categories.
12. Incorporating any clause against the MSME policy and Preference to Make in India Policy.
13. Reference of conditions published on any external site or reference to external documents/clauses.
14. Asking for any Tender fee / Bid Participation fee / Auction fee in case of Bids / Forward Auction, as the case may be.
15. Any ATC clause in contravention with GeM GTC Clause 4 (xiii)(h) will be invalid. In case of multiple L1 bidders against a service bid, the buyer shall place the Contract by selection of a bidder amongst the L-1 bidders through a Random Algorithm executed by GeM system.
16. Buyer added ATC Clauses which are in contravention of clauses defined by buyer in system generated bid template as indicated above in the Bid Details section, EMD Detail, ePBG Detail and MII and MSE Purchase Preference sections of the bid, unless otherwise allowed by GeM GTC.
17. In a category based bid, adding additional items, through buyer added additional scope of work/ additional terms and conditions/or any other document. If buyer needs more items along with the main item, the same must be added through bunching category based items or by bunching custom catalogs or bunching a BoQ with the main category based item, the same must not be done through ATC or Scope of Work.

Further, if any seller has any objection/grievance against these additional clauses or otherwise on any aspect of this bid, they can raise their representation against the same by using the Representation window provided in the bid details field in Seller dashboard after logging in as a seller within 4 days of bid publication on GeM. Buyer is duty bound to reply to all such representations and would not be allowed to open bids if he fails to reply to such representations.

All GeM Sellers/Service Providers shall ensure full compliance with all applicable labour laws, including the provisions, rules, schemes and guidelines under the four Labour Codes i.e. the Code on Wages, 2019; the Industrial Relations Code, 2020; the Occupational Safety, Health and Working Conditions Code, 2020; and the Code on Social Security, 2020 as and when notified and brought into force by the Government of India.

For all provisions of the Labour Codes that are pending operationalisation through rules, schemes or notifications, the corresponding provisions of the pre-existing labour enactments (such as The Minimum Wages Act, 1948, The Payment of Wages Act, 1936, The Payment of Bonus Act, 1965, The Equal Remuneration Act, 1976, The Payment of Gratuity Act, 1972, etc. and relevant State Rules) shall continue to remain applicable.

The Seller/ Service Providers shall, therefore, be responsible for ensuring compliance under:

- All notified and enforceable provisions of the new Labour Codes as mentioned hereinabove; and
- All operative provisions of the erstwhile Labour Laws until their complete substitution.

All obligations relating to wages, social security, safety, working conditions, industrial relations etc. and any other statutory requirements shall be strictly met by the Seller/ Service Provider. Any non-compliance shall constitute a breach of the contract and shall entitle the Buyer to take appropriate action in accordance with the contract and applicable law.

This Bid is governed by the [सामान्य नियम और शर्तें/General Terms and Conditions](#), conditions stipulated in Bid and [Service Level Agreement](#) specific to this Service as provided in the Marketplace. However in case if any condition specified in सामान्य नियम और शर्तें/General Terms and Conditions is contradicted by the conditions stipulated in Service Level Agreement, then it will over ride the conditions in the General Terms and Conditions.

जेम की सामान्य शर्तों के खंड 26 के संदर्भ में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश के बिडर से खरीद पर प्रतिबंध के संबंध में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश का कोई भी बिडर इस निविदा में बिड देने के लिए तभी पात्र होगा जब वह बिड देने वाला सक्षम प्राधिकारी के पास पंजीकृत हो। बिड में भाग लेते समय बिडर को इसका अनुपालन करना होगा और कोई भी गलत घोषणा किए जाने व इसका अनुपालन न करने पर अनुबंध को तत्काल समाप्त करने और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्रवाई का आधार होगा।/In terms of GeM GTC clause 26 regarding Restrictions on procurement from a bidder of a country which shares a land border with India, any bidder from a country which shares a land border with India will be eligible to bid in this tender only if the bidder is registered with the Competent Authority. While participating in bid, Bidder has to undertake compliance of this and any false declaration and non-compliance of this would be a ground for immediate termination of the contract and further legal action in accordance with the laws.

---धन्यवाद/Thank You---



SPICES BOARD

(Ministry of Commerce and Industry, Govt. of India)

Sugandha Bhavan, N.H. By Pass, Palarivattom P.O, Cochin – 682025, Kerala, India.

Phone: 0484-2333610-615, Website: www.indianspices.com

GEM BIDDING NOTICE FOR COMPREHENSIVE ANNUAL
MAINTENANCE SERVICES (CAMC) SERVICES FOR DESKTOP
COMPUTERS OF SPICES BOARD QUALITY EVALUATION
LABORATORY, DELHI (NARELA)

Bid ref no: SB/QEL/DEL/AMC-COMPUTERS/23/2018 (14086)

Date of issue: 16 December 2025

ISSUING AUTHORITY:

For the Secretary, Spices Board India,
The Assistant Director (Purchase & Establishment)
Spices Board, Sugandha Bhavan, N.H. By Pass,
Palarivattom P.O, Cochin – 682025, Kerala, India.

Phone: 0484-2333610-615

(Hindi version follows)

TABLE OF CONTENTS

Sl. No.	Content	Page No.
1.	Introduction	3
2.	Details of the Computers for CAMC	3
3	Instructions to Bidders	3-5
4.	Eligibility criteria	5
5.	Payment terms	6
6.	Bidding Process	7-8
7.	Critical dates	8
8.	Annexure- I – Checklist of Technical Bid Documents	9
9.	Annexure- II – Acceptance of the bid	10
10	Annexure III - Self-declaration Certificate	11

1. Introduction

Spices Board, Ministry of Commerce and Industry, Govt of India invites online competitive bids from interested parties, in two bid system consisting of technical bid and financial bid separately as per Rule 149 of GFR 2017, for the Comprehensive AMC services of 20 nos of Desktop Computers at **Spices Board, Quality Evaluation Laboratory, Sector A-7, Plot No.5, Narela, North West Delhi, Delhi, 110040**, for a period of one year.

Interested bidders may submit their bid with all documents as per guidelines of the GeM Bid as well as the ATC of the bid. Bidders must ensure that the bid documents submitted are duly filled-in and properly signed and upload the same in GeM Portal before the scheduled date and time of closing the tender as mentioned in the Bid document.

2. Details of the Computers:

Sl No	Make of computer	Quantity
1	HCL	11 nos
2	HP	05 nos
3	LENOVO	02 nos
4	ACER	01 no.
5	DELL	01 no.
Total		20 nos

INSTRUCTION TO BIDDERS

3. TERMS AND CONDITIONS

1. The CAMC for the computers shall be for a period of one year. The total AMC chargers will be paid in a 4 quarterly installments after completion of each quarter. This Comprehensive AMC includes all physical components of all equipment mentioned under AMC.
2. The rates quoted will remain in force for the full period of the contract. No demand for revision of rates on any account shall be entered during the contract period.
3. The service provider must have at least two years of experience in providing CAMC services, and should be able to troubleshoot hardware and software issues.
4. Maintenance service should consist of both preventive and corrective maintenance. Preventive maintenance must be done at least once every quarter apart from any number of breakdown calls. Preventive maintenance includes:
 - a) *Physical cleaning of the monitor, CPU, Keyboard, Mouse, speaker, Printer and any other associated*

peripherals.

b) *Run scan disk , Disk clean up utility, Registry clean up , Disk defrag (if required).*

c) *Remove temp internet files, cookies, adwares and spy wares.*

d) *Upgrade the antivirus patches and critical updates for the O.S.*

The necessary software drivers for the machines should be made available by the maintenance provider.

5. Corrective Maintenance:

a) The breakdown calls should be attended within 2 hours on the same day with necessary standby machines if necessary. Standby system should be provided without fail during the breakdown time, if the period for rectification/ replacement is more than 24 hours from the time of problem logging.

b) Maintenance contract will include replacement of all faulty physical components of the equipment under AMC.

c) The machines are normally required to be repaired on site only and in exceptional cases when the machines cannot be repaired in the office premises and required to be taken to the workshop, this office shall not make any payment towards cartage and expenses for the to & from transportation. The aforesaid cost and risk of transportation to & from the workshop shall be that of the firm undertaking the AMC.

d) Data recovery from crashed machines / provision of standby machine with due data swapping should be undertaken. In case of breakdown or crash of HDD along with replacement of the disk, the contractor will also undertake the installation of any standard OS, Application soft wares as required and transfer the user data from backup media or across network.

e) All components replaced by the contractor will be of equivalent or higher capacity and quality. Further if any replaced component is not compatible with the existing system, contractor will undertake to upgrade / replace the subsidiary / supplementary component also. The firm shall maintain the equipments as per manufacturers guidelines and shall use standard components for replacements. In case of an instance of sub-standard repair /replacement of parts by the firm, it may lead to cancellation of the contract and any other legal action may be taken against the firm.

f) The Agency should undertake to maintain adequate stocks of spares, accessories at their local Delhi office and other required goods and services as required in connection with the Services.

6. The service provider should replace unserviceable hardware parts at no extra cost to Spices Board.

7. The service provider must carry sufficient spare parts, such as power cables and SMPS, to immediately replace the faulty items.

8. If the CAMC services provided by the contractual service provider are not found to be satisfactory, Spices Board have full rights to cancel the GeM contract and terminate the service provider with immediate effect.

9. On expiry or termination or cancellation of the GeM contract, the firm shall hand over all the systems in perfect working condition, failing which liquidated damages will be deducted from the service provider.

10. Only firms registered in India shall participate in the Bid.

11. The Bidding firm should be registered under Goods & Service Tax Act. (Self- Attested GST Registration Certificate to be furnished.)

12. Past Performance and Experience Criteria of the firm for the same nature of work during last two

years as per the terms and conditions tender shall be provided.

13. Bidders / Tenderers are required to submit the bid online by scanning and uploading all the relevant documents through the GeM portal only.

14. Interested bidders are advised to submit the bid documents in accordance with the requirements as stated in the GeM bid and as per Annexure I of ATC.

15. The bids will be opened online by a Committee of members duly constituted for this purpose at the time and date as specified in Tender document/ as per the terms and conditions of the GeM portal.

16. The tender is having “TWO BID SYSTEM” i.e. Technical Bid and Financial Bid. The financial bid shall be opened only for those firms who have qualified in the technical bid.

Prospective bidders may visit Quality Evaluation Laboratory, Nareala for any query/ site inspection during working days (Monday to Friday), 09.00 Hrs to 17:30 Hrs. Contact person, Dr. Dinesh Singh Bisht, Scientist-C, Spices Board, Regional Office, New Delhi, Mobile: +91 9953705642.

4. Eligibility Criteria

Bidders must fulfill the following eligibility conditions to participate in this tender:

4.1. Legal Status: The bidder must be a registered entity under the relevant statutory provisions in India.

4.2. Experience: The bidder should have a minimum of 2 years of experience in providing Comprehensive Annual Maintenance Contract (CAMC) / AMC services for desktop computers, IT hardware, and related equipment. The bidder must submit proof of past performance as per tender conditions.

4.3. Statutory Compliance: The bidder must possess valid **GST registration** and **Permanent Account Number (PAN)**.

4.4. Office in Delhi: Only firms having a functional office/service centre in Delhi are eligible to participate in the bid.

4.5. Blacklisting: The bidder must submit a self-declaration stating that they have **not been blacklisted** or debarred by any Government Department / Semi-Government Organization / PSU / Autonomous Body at the time of submission of the bid.

5. General Terms & Conditions

5.1. Bidders should carefully review all clauses in the Terms and Conditions before submitting their bids.

5.2. The bidder shall upload all requisite documents in support of the **Eligibility Criteria** along with the bid.

5.3. If the bid opening date falls on a declared holiday, the opening will be held on the next working day at the same time or as notified by the Buyer.

5.4. Any extension of the bid opening date by the Buyer will be duly communicated to bidders.

5.5. Bid validity must comply with the requirements on the GeM portal.

5.6. Bids must be submitted **online only** through the Government e-Marketplace (GeM) portal within the prescribed time.

5.7. All bid documents must be fully completed, duly signed, and uploaded on the GeM portal before the specified deadline.

5.8. For clarifications, bidders may submit queries through the representation column on the **GeM portal**, clearly stating the information needed.

5.9. All required documents as per the **Terms and Conditions** must be submitted online along with the Technical Bid and must be legible.

5.10. Spices Board reserves the right to reject any Proposal if:

(i) A blacklisted or debarred party submits bid as mentioned in Rule 151 of General Financial Rules, 2017; or

(ii) A material misrepresentation is made or discovered; or

(iii) Bidder does not provide within the time specified the supplemental information sought for evaluation of the Proposal.

(iv) After award of the purchase order the Service Provider fails to comply with the obligations on him as per contract and award letter; or

(v) However, reasons for rejecting a tender or non-issuing a tender document to a prospective bidder shall be disclosed where inquiries are made by the bidder.

5.11. Technical Bid and Financial Bid must be submitted separately; otherwise, the bid may be ignored.

5.12. Only Technical Bids will be opened on the specified date and time.

5.13. Financial Bids will be opened only for bidders whose Technical Bids are found compliant after technical evaluation.

5.14. The date of Financial Bid opening will be communicated through the **GeM portal** after technical evaluation.

5.15. The bid document can be downloaded free of cost from the **GeM/CPP portals** and the official Spices Board website (www.indianspices.com/tenders.html).

5.16. Bidders should keep track of any corrigenda published on the **GeM/CPP portals** and the official Spices Board website related to this bid.

5.17. Tender Completeness: Incomplete tenders or missing annexure details will lead to disqualification. The signatory must clarify their authority and role in the firm.

5.18 The rates quoted shall be **inclusive of all taxes, duties, levies, and delivery charges**, and shall remain firm during the contract period.

5.19 The **Spices Board reserves the right** to accept or reject any or all bids, wholly or in part, without assigning any reason thereof, and its decision shall be final and binding on all bidders.

6. Payment Terms

- a) Payment shall be released within 30 (thirty) days from the date of completion of each quarter's CAMC service, subject to submission of proper invoices, service reports, and preventive maintenance reports duly certified by the Spices Board officials.
- b) **No advance payment shall be made** under this CAMC contract.
- c) **Payments shall be made on a quarterly basis**, only after verification of:
- d) Preventive maintenance work

- e) Breakdown service logs
- f) Replacement of defective parts (if any)
- g) Compliance with response time and service standards specified in the tender
- h) All statutory deductions such as TDS, GST-TDS (if applicable), and any other deductions mandated by Government rules shall be made at source.
- i) If services are found unsatisfactory or preventive maintenance is not carried out as scheduled, Spices Board reserves the right to withhold or deduct payment for the corresponding period.

BIDDING PROCESS

7. HOW TO SUBMIT THE BID

7.1 Bids shall be submitted in two parts, namely, the *Technical Bid* and the *Financial Bid*, as detailed in Annexure A and Annexure B respectively.

7.2 **Opening of bids:** Technical bid will be opened first and the bidders shall be either accepted or rejected. Thereafter financial bids of only those bidders shall be opened who have qualified in technical bid. The entire process of procurement or outsourcing of service under this Tender Notice shall be made online through GeM as is mandatory" under General Financial Rules, 2017. All Bidders are required to submit their bids online at <https://gem.gov.in/> latest by the date and time mentioned in "Critical dates" below. No facility will be available to drop bids in tender box or to receive bids sent by hand or post or courier. Even if sent or received by any official of this office, the same shall not be considered

7.3 Technical bid shall contain the following:

- i) Bidder should be eligible as per Chapter — 4 above.
- ii) All documents evidencing eligibility have to be attached with technical bid.
- iii) Acceptance of Terms and Conditions with signature at the bottom of each page.

7.4. FINANCIAL BID

- i. The Financial Bid shall be submitted exclusively through the GeM Portal.
- ii. **Any inclusion of financial information within the Technical Bid will render the bid liable for immediate rejection.**
- iii. **Total Value of Contract:**
The total contract value must be stated clearly for **one year**, for providing the service under this tender.
- iv. **GST Compliance:** Bidding prices include GST as per the GeM system.

- v. **Selection of L1 Bidder:** If more than one bidder is ranked L-1 in the GeM portal or multiple L-1 bidders have quoted the same price, the selection amongst the L-1 bidders will be made through Random Algorithm executed by GeM system/ Run L1 Selection' (Auto run) option.

8. CRITICAL DATES:-

Bid Start date	:	On 16.12.2025 at 15:00 Hrs
Bid End date	:	On 30.12.2025 at 15:00 Hrs
Bid Opening date	:	On 30.12.2025 at 15:30 Hrs

Checklist of Documents to be Submitted by Bidders
(Documents to be uploaded on GeM portal to substantiate every entry)

- 5.1.0. Name, Address and Contact Number of the Service Provider.
- 5.1.1. Company Profile + Registration
- 5.1.2. Experience certificates & AMC contract list (last 2 years)
- 5.1.3. Delhi office proof & contact person details
- 5.1.4. Self-attested Copy of Valid GST Registration Certificate and PAN Card.
- 5.1.5. Undertaking to Indemnify Spices Board against Damages/Liabilities (On the agency's letter head duly signed and stamped).
- 5.1.6. All Pages of Tender Documents to be Signed by the Bidder.
- 5.1.7. Spare parts undertaking & non-blacklisting declaration
- 5.1.8. Any OEM authorizations / ISO certs

Acceptance of Bid

I/We.....

.....

.....(Name and address of the Bidder / firm) have carefully read the terms and conditions of the bid and agree to abide by these in letter and spirit. The decision of the Competent Authority to the Spices Board on any dispute arising out of the offer shall be binding on me / us.

Place :-

Date :-

Name & Signature of the Bidder,

(In case of Company Seal / Stamp of the the company)

Self-declaration Certificate

(Company Letterhead signed and stamped by the authorized signatory)

Date:

**“It is certified that the firm M/s..... has not been blacklisted by any Central/
State Govt. Organization/ DGS&D/ NICSI/PSU during the last three years.”**

Yours Faithfully,

For and on behalf of M/s (Name of the bidder)

Signature

Name:

Designation:

स्पाइसेस बोर्ड
(वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार)
सुगंध भवन, एनएच बैपास, पालारिवट्टम पीओ, कोच्ची-682025, केरल, भारत
फोन: 0484-2333615 वेबसाइट: www.indianspices.com

गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला , स्पाइसेस बोर्ड, दिल्ली (नरेला) के डेक्सटॉप कंप्यूटरों के लिए रखरखाव सेवाओं (सीएससी) हेतु
व्यापक वार्षिक जेम बेली सूचना।

बोली संदर्भ संख्या : एसबी/गु.मू.प्र/दिल्ली/एमसी-कंप्यूटरों/23/2018(14086)
जारी करने की तिथि : 16 दिसंबर 2025

जारी करने वाला प्राधिकरण:
सचिव, स्पाइसेस बोर्ड भारत के लिए,
सहायक निदेशक (खरीद और स्थापना)
स्पाइसेस बोर्ड, सुगंध भवन, एनएच बैपास,
पालारिवट्टम पीओ, कोच्ची-682025, केरल, भारत
फोन: 0484-2333610-615,

विषयसूची

क्र.सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
1.	परिचय	3
2.	सीएएमओ के लिए क्यूटर का विवरण	3
3	बोलीदाताओं को निर्देश	3-5
4.	पात्रता मानदंड	5
5.	भुगतान की शर्तें	6
6.	बोली प्रक्रिया	7-8
7.	महत्वपूर्ण तिथियाँ	8
8.	अनुलग्नक- I – तकनीकी बोली दस्तावेजों की जांचबिन्दु	9
9.	अनुलग्नक- II – बोली की स्वीकृति	10
10	अनुलग्नक III – स्व-घोषणा प्रमाणपत्र	11

1. परिचय

स्पाइसेस बोर्ड वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार, इच्छुक पार्टियों से स्पाइसेस बोर्ड, गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला, सेक्टर ए-7, प्लॉट नंबर 5, नरेला, उत्तर पश्चिम दिल्ली, दिल्ली, 110040 में 20 डेस्कटॉप कंप्यूटरों की व्यापक एएमसी सेवाओं हेतु, एक वर्ष की अवधि के लिए जीएफआर 2017 के नियम 149 के अनुसार तकनीकी बोली और वित्तीय बोली के रूप में अलग-अलग दो बोलियों वाली प्रणाली में ऑनलाइन प्रतिस्पर्धी बोलियां आमंत्रित करता है।

इच्छुक बोलीदाता जेम बोली और बोली के एटीसी के दिशानिर्देशों के अनुसार सभी दस्तावेजों के साथ अपनी बोली प्रस्तुत कर सकते हैं। बोलीदाताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि प्रस्तुत किए गए बोली दस्तावेज विधिवत भरे और हस्ताक्षरित हों और उन्हें बोली दस्तावेज में उल्लिखित निविदा बंद होने की निर्धारित तिथि और समय से पहले जेम पोर्टल पर अपलोड कर दिया जाए।

2. कंप्यूटरों का विवरण:

क्र.सं	कंप्यूटर का निर्माण	मात्रा
1	एचसीएल	11 सं
2	एचपी	05 सं
3	लेनोवो	02 सं
4	एसर	01 सं
5	डेल	01 सं
	कुल	20 सं

बोलीदाताओं के लिए निर्देश

3. निबंधन एवं शर्तें

- कंप्यूटरों के लिए व्यापक एएमसी एक वर्ष की अवधि के लिए होगा। कुल एएमसी शुल्क प्रत्येक तिमाही के पूरा होने के बाद चार त्रैमासिक किस्तों में भुगतान किया जाएगा। इस व्यापक एएमसी में इसके अंतर्गत उल्लिखित सभी उपकरणों के सभी भौतिक घटक शामिल हैं।
- बोली दरें करार की पूरी अवधि के लिए लागू रहेंगी। अनुबंध अवधि के दौरान किसी भी कारण से दरों में संशोधन की कोई मांग दर्ज नहीं की जाएगी।
- सेवा प्रदाता के पास सीएएमसी सेवाएं प्रदान करने का कम से कम दो वर्ष का अनुभव होना चाहिए, और उसे हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर संबंधी समस्याओं का निवारण करने में सक्षम होना चाहिए।

- रखरखाव सेवा में निवारक और सुधारात्मक रखरखाव दोनों शामिल होने चाहिए। निवारक रखरखाव प्रत्येक तिमाही में कम से कम एक बार, खराबी की किसी भी स्थिति के अतिरिक्त, किया जाना चाहिए। निवारक रखरखाव में निम्नलिखित शामिल हैं:

क) मॉनिटर, सीपीयू, कीबोर्ड, माउस, स्पीकर, प्रिंटर और अन्य संबंधित बाह्य उपकरणों की भौतिक सफाई।

ख) डिस्क स्कैन, डिस्क क्लीनअप यूटिलिटी और रजिस्ट्री क्लीनअप चलाएं। डिस्क डीफ्रैगमेंटेशन (यदि आवश्यक हो) करें।

ग) अस्थायी इंटरनेट फ़ाइलें, कुकीज़, विज्ञापन और स्पाई सॉफ्टवेयर हटाएँ

घ) ओएस के लिए एंटीवायरस पैच और महत्वपूर्ण अपडेट को अपग्रेड करें

मशीनों के लिए आवश्यक सॉफ्टवेयर डाइवर रखरखाव प्रदाता द्वारा उपलब्ध कराए जाने चाहिए।

5. सुधारात्मक रखरखाव

क) खराबी की सूचना मिलने पर उसी दिन 2-2 घंटे के भीतर आवश्यक स्टैंडबाय मशीनों के साथ कार्रवाई की जानी चाहिए। यदि समस्या दर्ज होने के समय से मरम्मत/प्रतिस्थापन की अवधि 24 घंटे से अधिक है, तो खराबी की स्थिति में स्टैंडबाय सिस्टम अनिवार्य रूप से उपलब्ध कराया जाना चाहिए।

ख) रखरखाव बोली में एएमसी के अंतर्गत उपकरण के सभी दोषपूर्ण भौतिक घटकों का प्रतिस्थापन शामिल होगा।

ग) मशीनों की मरम्मत सामान्यतः कार्यालय परिसर में ही की जानी आवश्यक है, और असाधारण परिस्थितियों में जब मशीनों की मरम्मत कार्यालय परिसर में संभव न हो और उन्हें कार्यशाला में ले जाना आवश्यक हो, तो कार्यालय परिवहन के लिए ढुलाई और अन्य खर्चों का भुगतान नहीं करेगा। कार्यशाला तक परिवहन का उपरोक्त खर्च और जोखिम एएमसी लेने वाली फर्म का होगा।

घ) दुर्घटनाग्रस्त मशीनों से डेटा पुनर्प्राप्ति के लिए उचित डेटा स्वैपिंग के साथ एक स्टैंडबाय मशीन की व्यवस्था की जानी चाहिए। एचडीडी के खराब होने या दुर्घटनाग्रस्त होने की स्थिति में, डिस्क के प्रतिस्थापन के साथ-साथ, ठेकेदार आवश्यकतानुसार किसी भी मानक ऑपरेटिंग सिस्टम, एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर की स्थापना करेगा और बैकअप मीडिया या नेटवर्क के माध्यम से उपयोगकर्ता डेटा को स्थानांतरित करेगा।

ङ) ठेकेदार द्वारा बदले गए सभी घटक समान या उससे उच्च क्षमता और गुणवत्ता के होंगे। इसके अलावा, यदि कोई बदला गया घटक मौजूदा सिस्टम के अनुकूल नहीं है, तो ठेकेदार सहायक/पूरक घटक को भी अपग्रेड/बदलने का कार्य करेगा। फर्म निर्माता के दिशानिर्देशों के अनुसार उपकरणों का रखरखाव करेगी और प्रतिस्थापन के लिए मानक घटकों का उपयोग करेगी। फर्म द्वारा निम्न गुणवत्ता की मरम्मत/पुर्जों के प्रतिस्थापन के मामले में, अनुबंध रद्द किया जा सकता है और फर्म के खिलाफ अन्य कानूनी कार्रवाई की जा सकती है।

च) एजेंसी को अपने स्थानीय दिल्ली कार्यालय में स्पेयर पार्ट्स, सहायक उपकरण और सेवाओं के संबंध में आवश्यक अन्य वस्तुओं और सेवाओं का पर्याप्त स्टॉक बनाए रखने का वचन देना चाहिए।

6. सेवा प्रदाता को स्पाइसेस बोर्ड को बिना किसी अतिरिक्त लागत के खराब हो चुके हार्डवेयर पुर्जों को बदलना चाहिए।
7. सेवा प्रदाता के पास पर्याप्त स्पेयर पार्ट्स, जैसे कि पॉवर केबल और एसएमपीएस, होने चाहिए ताकि खराब वस्तुओं को तुरंत बदला जा सके।
8. यदि संविदात्मक सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की गई सीएमसी सेवाएं संतोषजनक नहीं पाई जाती हैं, तो स्पाइसेस बोर्ड के पास जेम बोली को रद्द करने और सेवा प्रदाता को तत्काल प्रभाव से समाप्त करने का पूरा अधिकार है।
9. जेम बोली की समाप्ति, निरस्तीकरण या रद्द होने पर, फर्म को सभी सिस्टम पूर्ण कार्यशील स्थिति में सौंपने होंगे, अन्यथा सेवा प्रदाता से हर्जाना काटा जाएगा।
10. इस बोली में केवल भारत में पंजीकृत कंपनियां ही भाग ले सकेंगी।
11. बोली लगाने वाली फर्म वस्तु एवं सेवा कर अधिनियम के अंतर्गत पंजीकृत होनी चाहिए। (स्व-सत्यापित पंजीकरण प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना होगा)।
12. निविदा की शर्तों के अनुसार पिछले दो वर्षों के दौरान समान प्रकार के कार्य के लिए फर्म के पूर्व प्रदर्शन और अनुभव मानदंड प्रदान किए जाए।
13. बोलीदाताओं/निविदाकर्ताओं को केवल जेम पोर्टल के माध्यम से सभी प्रासंगिक दस्तावेजों को स्कैन करके अपलोड करके ऑनलाइन बोली प्रस्तुत करनी होगी।
14. इच्छुक बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे जेम बोली में उल्लिखित आवश्यकताओं और एटीसी के अनुलग्नक 1 के अनुसार बोली दस्तावेज प्रस्तुत करें।
15. निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट समय और तिथि पर, जेम पोर्टल के निबंधनों और शर्तों के अनुसार, इस उद्देश्य के लिए विधिवत गठित सदस्यों की एक समिति द्वारा ऑनलाइन बोलियां खोली जाएंगी।

16. निविदा में दो प्रकार की बोली प्रणाली है, अर्थात् तकनीकी बोली और वित्तीय बोली। वित्तीय बोली केवल उन्हीं फर्मों के लिए खोली जाएगी जो तकनीकी बोली में अर्हता प्राप्त कर चुकी हैं।

इच्छुक बोलीदाता कार्यदिवसों (सोमवार से शुक्रवार) में सुबह 9:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक किसी भी पृष्ठताछ/स्थल निरीक्षण के लिए नरेला स्थित गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला में जा सकते हैं। संपर्क व्यक्ति: डॉ. दिनेश सिंह बिष्ट, वैज्ञानिक-सी, स्पाइसेस बोर्ड, क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली, मोबाइल: + 91 9953705642

4. पात्रता मानदंड

इस निविदा में भाग लेने के लिए बोलीदाताओं को निम्नलिखित पात्रता शर्तों को पूरा करना होगा:

4.1 कानूनी स्थिति : बोलीदाता भारत में संबंधित वैधानिक प्रावधानों के तहत एक पंजीकृत संस्था होनी चाहिए।

4.2 अनुभव: बोलीदाता के पास डेस्कटॉप कंप्यूटर, आईटी हार्डवेयर और संबंधित उपकरणों के लिए व्यापक वार्षिक रखरखाव अनुबंध (सीएएमसी) सेवाएं प्रदान करने का न्यूनतम दो वर्ष का अनुभव होना चाहिए। बोलीदाता को निविदा शर्तों के अनुसार पिछले प्रदर्शन का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।

4.3 वैधानिक अनुपालन : बोलीदाता के पास वैध जीएसटी पंजीकरण और स्थायी खाता संख्या (पैन) होना अनिवार्य है।

4.4 दिल्ली में कार्यालय : केवल वे कंपनियाँ जिनके पास दिल्ली में कार्यरत कार्यालय/सेवा केंद्र है, वे ही इस बोली में भाग लेने के लिए पात्र हैं।

4.5 कालीसूची में शामिल होना: बोली प्रस्तुत करने के समय, बोलीदाता को एक स्व-घोषणा प्रस्तुत करनी होगी जिसमें यह बताया गया हो कि उसे किसी भी सरकारी विभाग /अर्ध-सरकारी संगठन/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/स्वायत्त निकाय द्वारा ब्लैकलिस्ट या प्रतिबंधित नहीं किया गया है।

5. सामान्य निबंधन एवं शर्तें

5.1 बोलीदाताओं को अपनी बोलियां प्रस्तुत करने से पहले निबंधन और शर्तों में सभी खंडों की सावधानीपूर्वक समीक्षा करनी चाहिए।

5.2 बोलीदाता को पात्रता मानदंड के समर्थन में सभी आवश्यक दस्तावेज बोली के साथ अपलोड करने होंगे।

5.3. यदि बोली खोलने की तिथि किसी घोषित अवकाश के दिन पड़ती है, तो बोली अगले कार्यदिवस पर उसी समय या क्रेता द्वारा सूचित किए गए समय पर खोली जाएगी।

5.4. क्रेता द्वारा बोली खोलने की तिथि में किसी भी प्रकार का विस्तार बोलीदाताओं को विधिवत सूचित किया जाएगा।

5.5. बोली की वैधता जेम पोर्टल पर दी गई अपेक्षाओं के अनुरूप होनी चाहिए।

5.6. बोलियां निर्धारित समय के भीतर केवल सरकारी ई-मार्केटप्लेस (जेम) पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ही प्रस्तुत की जानी चाहिए।

5.7. सभी बोली दस्तावेजों को पूरी तरह से भरा जाना चाहिए, विधिवत हस्ताक्षरित किया जाना चाहिए और निर्दिष्ट समय सीमा से पहले जेम पोर्टल पर अपलोड किया जाना चाहिए।

5.8. स्पष्टीकरण के लिए, बोलीदाता जेम पोर्टल पर प्रतिनिधित्व कॉलम के माध्यम से प्रश्न प्रस्तुत कर सकते हैं, जिसमें आवश्यक जानकारी स्पष्ट रूप से बताई गई हो।

5.9. निबंधन एवं शर्तों के अनुसार सभी आवश्यक दस्तावेज तकनीकी बोली के साथ ऑनलाइन प्रस्तुत किए जाने चाहिए और सुपाठ्य होने चाहिए।

5.10 स्पाइसेस बोर्ड किसी भी प्रस्ताव को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है यदि

- i. सामान्य वित्तीय नियम, 2017 के नियम 151 में उल्लिखित अनुसार **कालीसूची में दर्ज की गए या प्रतिबंधित व्यक्ति** बोली प्रस्तुत करता है;।
- ii. कोई महत्वपूर्ण गलतबयानी की जाती है या उसका पता चलता है; या
- iii. बोलीदाता प्रस्ताव के मूल्यांकन के लिए मांगी गई पूरक जानकारी निर्दिष्ट समय के भीतर प्रदान नहीं करता है।
- iv. क्रय आदेश दिए जाने के बाद सेवा प्रदाता बोली और बोली पत्र के अनुसार अपने दायित्वों का पालन करने में विफल रहता है, या
- v. यद्यपि, यदि किसी संभावित बोलीदाता द्वारा **पूछताछ** की जाती है, तो निविदा अस्वीकार करने या निविदा दस्तावेज जारी न करने के कारणों का खुलासा किया जाएगा।

5.11 तकनीकी बोली और वित्तीय बोली अलग-अलग प्रस्तुत की जानी चाहिए, अन्यथा, बोली को अस्वीकार किया जा सकता है।

5.12 निर्धारित तिथि और समय पर केवल तकनीकी बोलियां ही खोली जाएंगी।

5.13. केवल उन्हीं बोलीदाताओं के लिए वित्तीय बोलियां खोली जाएंगी जिनकी तकनीकी बोलियां तकनीकी मूल्यांकन के बाद अनुरूप पाई जाती हैं।

5.14. तकनीकी मूल्यांकन के बाद वित्तीय बोली खोलने की तिथि जेम पोर्टल के माध्यम से सूचित की जाएगी।

5.15 बोली दस्तावेज जेम/सीपीपी पोर्टल और आधिकारिक स्पाइसेस बोर्ड वेबसाइट (www.indianspices.com/tenders.html) से निःशुल्क डाउनलोड किया जा सकता है।

5.16. बोलीदाताओं को इस बोली से संबंधित जेम/सीपीपी पोर्टल और स्पाइसेस बोर्ड की आधिकारिक वेबसाइट पर प्रकाशित किसी भी शुद्धिपत्र पर नज़र रखनी चाहिए।

5.17. निविदा की पूर्णता: अपूर्ण निविदाएँ या अनुलग्नक विवरणों की कमी होने पर निविदा अयोग्य घोषित कर दी जाएगी। हस्ताक्षरकर्ता को फर्म में अपने अधिकार और भूमिका को स्पष्ट करना होगा।

5.18 बोली दरें सभी करें, शुल्कों, लेवी और वितरण शुल्कों सहित होंगी और अनुबंध अवधि के दौरान स्थिर रहेंगी।

5.19 स्पाइसेस बोर्ड बिना कोई कारण बताए किसी भी या सभी बोलियों को पूर्णतः या आंशिक रूप से स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और उसका निर्णय अंतिम और सभी बोलीदाताओं पर बाध्यकारी होगा।

6. भुगतान की शर्तें

1. प्रत्येक तिमाही की सीएएमसी सेवा के पूर्ण होने की तिथि से 30 (तीस) दिनों के भीतर भुगतान जारी किया जाएगा, बशर्ते कि स्पाइसेस बोर्ड के अधिकारियों द्वारा विधिवत प्रमाणित उचित चालान, सेवा रिपोर्ट और निवारक रखरखाव रिपोर्ट प्रस्तुत की जाए।
2. इस सीएएमसी अनुबंध के तहत कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा।

3. भुगतान केवल त्रैमासिक आधार पर निम्नलिखित सत्यापन के बाद ही किया जाएगा :
4. निवारक रखरखाव कार्य
5. ब्रेकडाउन सेवा लॉग
6. दोषपूर्ण पुर्जों का प्रतिस्थापन (यदि कोई हो)
7. निविदा में निर्दिष्ट प्रतिक्रिया समय और सेवा मानकों का अनुपालन
8. सभी वैधानिक कटौतियाँ जैसे कि आईडीएस, जीएसटी-टीडीएस (यदि लागू हो), और सरकार के नियमों द्वारा अनिवार्य कोई अन्य कटौतियाँ स्रोत पर की जाएंगी।
9. यदि सेवाएं असंतोषजनक पाई जाती हैं या निर्धारित समय पर निवारक रखरखाव नहीं किया जाता है, तो स्पाइसेस बोर्ड संबंधित अवधि के लिए भुगतान रोकने या कटौती करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

बोली प्रक्रिया

7. बोली प्रस्तुत करने का तरीका

7.1 बोलियां दो भागों में प्रस्तुत की जाएंगी, अर्थात् तकनीकी बोली और वित्तीय बोली, जैसा कि क्रमशः अनुलग्नक ए और अनुलग्नक बी में विस्तृत रूप से बताया गया है।

7.2 बोलियों का खोलना : तकनीकी बोलियां पहले खोली जाएंगी और बोलीदाताओं को या तो स्वीकार किया जाएगा या अस्वीकार किया जाएगा। इसके बाद, केवल उन्हीं बोलीदाताओं की वित्तीय बोलियां खोली जाएंगी जो तकनीकी बोली में उत्तीर्ण हुए हैं। इस निविदा सूचना के अंतर्गत सेवाओं की खरीद या आउटसोर्सिंग की पूरी प्रक्रिया जेम के माध्यम से ऑनलाइन की जाएगी, जैसा कि सामान्य वित्तीय नियम, 2017 के तहत अनिवार्य है। सभी बोलीदाताओं को अपनी बोलियां नीचे दी गई "महत्वपूर्ण तिथियाँ" में उल्लिखित तिथि और समय तक <https://gem.gov.com> पर ऑनलाइन प्रस्तुत करनी होंगी। निविदा पेट्री में बोलियां डालने या हाथ से, डाक या कूरियर द्वारा भेजी गई बोलियां प्राप्त करने की कोई सुविधा उपलब्ध नहीं होगी। यदि इस कार्यालय के किसी अधिकारी द्वारा भेजी या प्राप्त की जाती हैं, तो भी उन्हें स्वीकार नहीं किया जाएगा।

7.3. तकनीकी बोली में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- i. बोलीदाता उपरोक्त अध्याय-4 के अनुसार पात्र होना चाहिए।
- ii. पात्रता प्रमाणित करने वाले सभी दस्तावेज तकनीकी बोली के साथ संलग्न करने होंगे।
- iii. प्रत्येक पृष्ठ के नीचे हस्ताक्षर सहित नियम और शर्तों की स्वीकृति।

7.4 वित्तीय बोली

- i. वित्तीय बोली केवल जेम पोर्टल के माध्यम से ही प्रस्तुत की जाएगी।
- ii. तकनीकी निविदा में किसी भी प्रकार की वित्तीय जानकारी शामिल करने पर निविदा को तत्काल अस्वीकार कर दिया जाएगा।
- iii. बोली का कुल मूल्य:
इस निविदा के अंतर्गत सेवा प्रदान करने के लिए एक वर्ष की अवधि के लिए कुल बोली मूल्य स्पष्ट रूप से बताया जाना चाहिए।
- iv. जीएसटी अनुपालन: जेम प्रणाली के अनुसार बोली की कीमतों में जीएसटी शामिल है।
- v. एल 1 बोलीदाता का चयन: यदि जेम पोर्टल में एक से अधिक बोलीदाता एल-1 रैंक पर हैं या एकाधिक एल-1 बोलीदाताओं ने समान मूल्य उद्धृत किया है, तो जीएसएम सिस्टम द्वारा निष्पादित यादृच्छिक एल्गोरिथम/ 'एल 1 चयन चलाएँ' (स्वचालित रूप से चलाएँ) विकल्प के माध्यम से एल-1 बोलीदाताओं का चयन किया जाएगा।

8. महत्वपूर्ण तिथियां :

बोली प्रारंभ तिथि : 16.12.2025 को 15:00 बजे

बोली समाप्ति तिथि : 30.12.2025 को 15:00 बजे
बोली खोलने की तिथि : 30.12.2025 को 15:30 बजे

बोलीदाताओं द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेजों की जांचबिन्दु
(प्रत्येक प्रविष्टि को प्रमाणित करने के लिए जेम पोर्टल पर अपलोड किए जाने वाले दस्तावेज)

5.1.0 सेवा प्रदाता का नाम, पता और संपर्क संख्या

5.1.1 कंपनी प्रोफाइल + पंजीकरण

5.1.2 अनुभव प्रमाण पत्र और एएमसी करार सूची (पिछले 2 वर्ष)

5.1.3 दिल्ली कार्यालय का प्रमाण और संपर्क व्यक्ति का विवरण

5.1.4 वैध जीएसटी पंजीकरण प्रमाण पत्र और पैन कार्ड की सत्यापित प्रति।

5.1.5 क्षति/देयता के विरुद्ध स्पाइसेस बोर्ड को क्षतिपूर्ति करने का वचन (एजेंसी के पत्र शीर्ष पर विधिवत हस्ताक्षरित और मुहरबंद)।

5.1.6. निविदा दस्तावेजों के सभी पृष्ठों पर बोलीदाता द्वारा हस्ताक्षर किए जाने चाहिए।

5.1.7. स्पेयर पार्ट्स की गारंटी और गैर-ब्लैकलिस्टिंग घोषणा

5.1.8. कोई भी ओईएम प्राधिकरण/आईएसओ प्रमाणपत्र

बोली की स्वीकृति

मैं/हम.....

..... (बोलीदाता/फर्म का नाम और पता) ने बोली की सभी शर्तों और निबंधनों को ध्यानपूर्वक पढ़ लिया है और इनका अक्षरशः पालन करने के लिए सहमत हैं। प्रस्ताव से उत्पन्न किसी भी विवाद पर स्पाइसेस बोर्ड के सक्षम प्राधिकारी का निर्णय हमारे लिए बाध्यकारी होगा।

स्थान :

दिनांक :

बोलीदाता का नाम और हस्ताक्षर ,
(यदि कंपनी का मुहर/स्टाम है तो)

स्व-घोषणा प्रमाण पत्र

(कंपनी के पत्रशीर्ष पर अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर और मुहर लगी होनी चाहिए)

दिनांक :

“यह प्रमाणित किया जाता है कि पिछले तीन वर्षों के दौरान फर्म मेसर्स.....को किसी भी केंद्रीय/ राज्य सरकारी संगठन/डीजीएस & डी/एनजेसीएसआई/पीएसयू द्वारा ब्लैकलिस्ट नहीं किया गया है।”

भवदीय :

मेसर्स (बोलीजाता का नाम) की ओर से और उनके लिए

हस्ताक्षर :

नाम :

पद :